

Varför har ni fått en faktura från Nox Finans?

Er leverantör FinnMera AB har valt att använda Nox Finans för att effektivisera sin fakturahantering. Här är information som är bra att veta gällande betalning av denna faktura samt svar på de vanligaste frågorna.

Kontrollera bankgironummer

Det är viktigt att ni kontrollerar att betalningen av fakturan sker till det bankgironummer som står angivet. Det kan skilja sig från det som ni har använt tidigare då denna fakturan hanteras av Nox Finans.

Ange korrekt referens (OCR)

Det är viktigt att ni anger fakturans OCR som referens vid betalning av denna faktura. Vi hanterar stora volymer med inbetalningar och utan korrekt referens från er har vi svårt att matcha er inbetalning mot rätt faktura. Om korrekt referens saknas kan det innebära att ni får påminnelse och inkassokrav trots att ni har betalat eftersom vi inte kan matcha er betalning mot rätt faktura.

Svar på vanliga frågor

Vi har betalat direkt till vår leverantör

Kontakta er leverantör.

Vi har betalat fakturan till Nox Finans men angivit felaktig referens

Kontakta vår support support@noxfinans.se och ange betaldatum, referens, belopp samt vilken faktura som betalningen skulle betalas mot så kopplar vi betalningen till rätt faktura.

Fakturan har fel adress

Kontakta er leverantör.

Fakturans innehåll är felaktigt

Kontakta er leverantör.

Hämta kopia på fakturan

Ni kan hämta en fakturakopia på www.noxfaktura.se.